



Allgemeine Geschäftsbedingungen vom Haar- & Kosmetikstudio Olymp

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, Behandlungen und Produktverkäufe im Haar- & Kosmetikstudio Olymp. Mit der Terminvereinbarung – egal ob persönlich, telefonisch, online über Planity oder per E-Mail – gelten diese Bedingungen als vereinbart.

2. Terminvereinbarung & -stornierung

Termine können persönlich, telefonisch, online über Planity oder vor Ort vereinbart werden. Eine Absage oder Verschiebung muss mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Erfolgt keine oder eine verspätete Absage, behalten wir uns vor, 50 % des Behandlungspreises in Rechnung zu stellen oder den Betrag mit einem Gutschein zu verrechnen. Dies gilt auch bei Nichterscheinen ohne Absage.

3. Leistungen & Preise

Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die jeweils aktuellen Preise laut unserer Preisliste im Studio oder auf Planity.de. Preisänderungen behalten wir uns vor. Die angegebenen Zeiten sind Richtwerte und können je nach individuellem Aufwand abweichen.

4. Zahlungsarten

Die Zahlung erfolgt bar, per EC-/Kreditkarte, Gutschein oder bei Online-Buchungen auch über Planity. Eine Rechnungsstellung erfolgt auf Wunsch.

5. Dienstleistungen

Unser Leistungsangebot umfasst:

- Friseurleistungen (Haarschnitt, Farbe, Balayage, Pflege, etc.)
- Kosmetische Behandlungen (Gesichtspflege, Ultraschall, Schröpfgläser, Masken, etc.)
- Permanent Make-up (Long-Time-Liner für Augenbrauen, Lippen und Lidstrich)
- Nageldesign & Maniküre
- Fußpflege

Alle Behandlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, unter Verwendung hochwertiger Markenprodukte. Für individuelle Unverträglichkeiten übernehmen wir keine Haftung, sofern diese nicht vorher bekannt waren.

6. Gutscheine

Gutscheine sind im Studio sowie online erhältlich. Sie können für Dienstleistungen oder Produktkäufe im Haar- & Kosmetikstudio Olymp eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Gutscheine sind 3 Jahre ab Kaufdatum gültig.

7. Produktverkauf

Wir verkaufen im Studio exklusive Kosmetik-, Pflege- und Stylingprodukte. Der Verkauf erfolgt ausschließlich vor Ort. Ein Umtausch ist nur bei ungeöffneten und unbenutzten Produkten innerhalb von 14 Tagen möglich.

8. Haftung

Das Haar- & Kosmetikstudio Olymp übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände der Kund*innen, die im Studio verloren gehen oder beschädigt werden. Für Schäden, die durch unsachgemäße Nachbehandlung oder Nichtbeachtung von Pflegehinweisen entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

9. Datenschutz & Fotoeinwilligung

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich im Rahmen der Terminverwaltung, Behandlung und Kundenbetreuung verwendet. Fotos oder Videos von Behandlungen oder Ergebnissen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Kundin/des Kunden aufgenommen und zu Werbezwecken auf unseren Social-Media-Kanälen (z. B. Instagram, Facebook) veröffentlicht. Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt diejenige als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen am nächsten kommt.

11. Gerichtsstand

Es gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Haar- & Kosmetikstudio Olymp in 39619 Arendsee.

Haar- & Kosmetikstudio Olymp

Inhaberin: Cindy Deter

Bahnhofstraße 3, 39619 Arendsee

■ Denn bei uns im Olymp verbinden sich Schönheit, Vertrauen und Herzblut – jeden Tag aufs Neue.